

Algemene voorwaarden 'Van Emstede & Slager Advocaten'

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst of vervolgoopdracht tussen Van Emstede & Slager Advocaten (bestaande uit mr. I.M.F. van Emstede, KvK: 34322776 en mr. E.H.J. Slager, KvK: 68603436 en de bij hen in dienst zijnde advocaten en personeel) en een persoon voor wie Van Emstede & Slager Advocaten werkzaamheden dient te verrichten of heeft verricht, hierna te noemen "de Cliënt". Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op vervolgovereenkomsten en op wijzigingen dan wel aanvullingen op enige overeenkomst tussen de Cliënt en Van Emstede & Slager Advocaten. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg van of in verband met het gebruik van de websites die door Van Emstede & Slager Advocaten worden onderhouden. Van Emstede & Slager Advocaten bedingt deze algemene voorwaarden mede ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van werkzaamheden door Van Emstede & Slager Advocaten wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn. Van Emstede & Slager Advocaten wijst eventuele toepasselijkheid van door de Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
2. Bij de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden zal Van Emstede & Slager Advocaten zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle overeenkomsten tussen de Cliënt en Van Emstede & Slager Advocaten zien op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatsverbintenissen. De uitvoering van de voor de Cliënt te verrichten werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Werkzaamheden die voortvloeien uit het direct of indirect in ontvangst nemen van gelden in verband met werkzaamheden voor de Cliënt, worden gezien als werkzaamheden voor de Cliënt, ook als deze werkzaamheden uitsluitend door toedoen of nalaten van een derde nodig of nuttig zijn. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen de werkzaamheden van Van Emstede & Slager Advocaten alleen betrekking hebben op het civiele recht. De Cliënt kan er dan ook niet van uitgaan dat Van Emstede & Slager Advocaten rekening houdt met eventuele andere rechtsgebieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Wanneer de Cliënt en Van Emstede & Slager Advocaten op elektronische wijze met elkaar communiceren, zoals via e-mail of internet, dienen beide partijen ieder voor zich zorg te dragen voor beveiliging van hun elektronische verkeer, door middel van gangbare virusprotectie. Indien partijen aldus aan hun respectievelijke zorgverplichting hebben voldaan, is geen van de partijen ten opzichte van de andere partij aansprakelijk voor schade in verband met overgebrachte virussen, waaronder mede wordt begrepen schade in verband met daaruit voortvloeiende beschadigingen van over te brengen databestanden, beschadigingen van andere bestanden of gegevens op de computersystemen bij de andere partij of kosten voor het verhelpen of het repareren daarvan. De verzending van berichten op elektronische wijze geschiedt zonder encryptie tenzij door partijen vóór verzending uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer door de Cliënt naar zijn mening belangrijke berichten aan Van Emstede & Slager Advocaten zijn verzonden, dient de Cliënt te verifiëren of deze berichten de geadresseerde bij Van Emstede & Slager Advocaten tijdig, en in onbeschadigde toestand hebben bereikt.
4. Van Emstede & Slager Advocaten is gerechtigd om bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, steeds indien en voor zover Van Emstede & Slager Advocaten dat nodig acht. De Cliënt machtigt Van Emstede & Slager Advocaten de voorwaarden die in de relatie tussen Van Emstede & Slager Advocaten en de derden gelden of die door deze derden worden bedongen, integraal te aanvaarden.

5. Voor de uitvoering van werkzaamheden door Van Emstede & Slager Advocaten is de Cliënt aan Van Emstede & Slager Advocaten de overeengekomen vergoeding verschuldigd, vermeerderd met omzetbelasting. De werkzaamheden worden, in geval van een geldend uurtarief, in principe maandelijks aan de Cliënt in rekening gebracht. Kosten van derden, zoals van gerechtelijke instanties of gerechtsdeurwaarders, worden steeds in rekening gebracht wanneer deze ontstaan of, bij wijze van voorschot, naar verwachting zullen ontstaan. Van Emstede & Slager Advocaten is steeds gerechtigd van de Cliënt betaling van een voorschotbedrag dan wel een depotbedrag te verlangen. Een ontvangen depotbedrag wordt verrekend met de laatste declaratie in een bepaalde zaak, tenzij anders overeengekomen.
6. Betaling van declaraties van Van Emstede & Slager Advocaten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is de Cliënt de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Cliënt in verzuim is en Van Emstede & Slager Advocaten invorderingsmaatregelen treft tegen die Cliënt, is Van Emstede & Slager Advocaten gerechtigd de kosten daarvan geheel op de Cliënt te verhalen. Wanneer tussentijdse declaraties niet tijdig worden voldaan, staat het Van Emstede & Slager Advocaten vrij een ontvangen voorschotbedrag respectievelijk depotbedrag te verrekenen. In een dergelijk geval staat het Van Emstede & Slager Advocaten ook vrij, mits op zorgvuldige wijze, de werkzaamheden op te schorten totdat de betalingsachterstand is verdwenen en, al dan niet opnieuw, een voorschotbedrag respectievelijk een depotbedrag is betaald. Openstaande declaraties kunnen worden verrekend met eventuele gelden die Van Emstede & Slager Advocaten, door tussenkomst van de Stichting Derdengelden van Van Emstede & Slager Advocaten, voor de Cliënt in depot houdt, steeds wanneer en voor zover die gelden zonder belemmering aan de Cliënt zouden kunnen worden uitbetaald, onverminderd de in de Boekhoudverordening van de Orde van Advocaten gegeven voorschriften.
7. Iedere partij is gerechtigd op elk moment, desgewenst per direct, de overeenkomst door opzegging te beëindigen. De Cliënt dient bij een opzegging tenminste de werkzaamheden te vergoeden die tot het moment van opzegging zijn verricht.
8. Iedere aansprakelijkheid van Van Emstede & Slager Advocaten, ontstaan uit of in verband met de uitvoering van werkzaamheden door Van Emstede & Slager Advocaten, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Van Emstede & Slager Advocaten afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het aan Van Emstede & Slager Advocaten in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de Cliënt betaalde bedrag, tot maximaal € 50.000,00. De hier bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet bij schade als gevolg van bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van Van Emstede & Slager Advocaten.
9. De Cliënt kan geen andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan Van Emstede & Slager Advocaten tot nakoming van enige overeenkomst aanspreken of aansprakelijk stellen, ook niet wanneer een opdracht door de Cliënt is verstrekt met het oogmerk dat deze door die specifieke persoon zou worden uitgevoerd. Aanspraken van de Cliënt tot schadevergoeding door Van Emstede & Slager Advocaten vervallen indien deze niet binnen 1 jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt. Voorts vervallen aanspraken van de Cliënt 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht, tenzij de eventuele rechten van de Cliënt overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen of verjaard.

10. Van Emstede & Slager Advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen of onrechtmatige daden van door Van Emstede & Slager Advocaten ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Van Weerden zal de voorwaarden van door Van Emstede & Slager Advocaten ingeschakelde derden mogen tegenwerpen aan de Cliënt voor zover het de uitvoering van de opdracht door deze derden betreft. De Cliënt zal deze derden nimmer rechtstreeks aanspreken. Wanneer Van Emstede & Slager Advocaten bij afwezigheid van deze bepaling in het geval van een tekortkoming of onrechtmatige daad van deze derden, een vordering op deze derden zou hebben, dan wordt de voorgaande volzin aldus verstaan dat de aansprakelijkheid van Van Emstede & Slager Advocaten ten opzichte van de Cliënt is beperkt tot het cederen van de vordering die Van Emstede & Slager Advocaten op deze derden heeft of stelt te hebben, zonder dat Van Emstede & Slager Advocaten er voor instaat dat deze vordering met succes door de Cliënt in of buiten rechte geldend kan worden gemaakt.

11. Op rechtsverhoudingen tussen Van Emstede & Slager Advocaten en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend ter beoordeling kunnen worden gebracht van bevoegde rechter in Nederland.

Kantoorklachtenregeling

‘Van Emstede & Slager Advocaten’ en zijn advocaten mr. I.M.F. van Emstede (KvK: 34322776) en mr. E.H.J. Slager (KvK: 68603436) doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent met de wijze van totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst van opdracht of een declaratie en u ter zake gebruik wenst te maken van onze klachtenregeling.

Klachtenfunctionaris

1. Mr. I.M.F. van Emstede en mr. E.H.J. Slager zijn over en weer belast met de afhandeling van klachten gericht aan “Van Emstede & Slager Advocaten” en functioneren daarmee als klachtenfunctionaris.

Wijze van beklag

2. U dient uw klacht schriftelijk kenbaar te maken aan een van de klachtenfunctionarissen.

3. Binnen een maand na kennisneming van uw klacht ontvangt u van de klachtenfunctionaris een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de gegrondheid daarvan.

4. Bij afwijking van de bovengenoemde termijn wordt u binnen deze termijn door de klachtenfunctionaris hiervan gemotiveerd in kennis gesteld. De klachtenfunctionaris vermeld hierbij ook de termijn waarbinnen u een oordeel zal ontvangen.

5. Bij behandeling van uw klacht zal u als klager in gelegenheid worden gesteld een toelichting te geven op de klacht. Degene over wie is geklaagd zal eveneens in de gelegenheid worden gesteld een toelichting te geven op de klacht.

6. U bent als klager geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van uw klacht.

Toepasselijkheid

7. Deze kantoorklachtenregeling is van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht die “Van Emstede & Slager Advocaten” met een cliënt heeft gesloten.
8. Deze kantoorklachtenregeling is tevens van toepassing op alle onder de verantwoordelijkheid van “Van Emstede & Slager Advocaten” werkzame personen.

Geschillen

9. Wanneer behandeling van de klacht niet naar tevredenheid geschiedt dient de klacht (“het geschil”) te worden voorgelegd aan de Nederlandse civiele rechter.